

REGULAMIN PŁATNOŚCI SERWISU PLAYARENA.PL

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. „PLAYARENA” Sp. z o.o. prowadzi serwis internetowy dostępny pod adresem <http://Playarena.pl>. W serwisie Playarena.pl oferowane są e-usługi stworzone przy współfinansowaniu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Niniejszy regulamin reguluje sposób płatności za zakupione e-usługi.
2. „PLAYARENA” Sp. z o.o. ma siedzibę we Wrocławiu przy ul. Parkowej 25 oraz została wpisana do odpowiednich ewidencji pod numerami NIP: 897-17-52-304, REGON: 020973595, KRS: 0000336940.
3. Konto bankowe do obsługi płatności od klientów prowadzone jest w Banku Citi Handlowy pod numerem 56 1030 0019 0109 8533 0001 5750
4. Do obsługi płatności od klientów wykorzystywane są rozwiązania dostarczane przez firmę PayU S.A. właściciela serwisu Płatności.pl.
5. Pytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności można kierować na adres poczty elektronicznej biuro@playarena.pl
6. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają
Klient – użytkownik serwisu Playarena.pl, który dokonuje zakupu wybranej E-usługi świadczonej przez Firmę
Firma - „PLAYARENA” Sp. z o.o. , która jest właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://Playarena.pl>
E-usługa – Manager Drużyny, Manager Rozgrywek oraz System rezerwacji obiektów on-line wraz z udostępnianymi samodzielnie częściami składowymi; usługa świadczona w sposób zautomatyzowany przez użycie technologii informacyjnej, za pomocą systemów teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron w tej samej lokalizacji;

II DOKONYWANIE PŁATNOŚCI

1. Wysokość płatności określona jest każdorazowo w potwierdzeniu dokonania zakupu E-usługi.
2. Dla poszczególnych E-usług Firma oferuje wybrane sposoby płatności spośród:
 - płatność przelewem na konto bankowe Firmy
 - płatność przelewem poprzez system Płatności.pl
 - płatność SMS poprzez system Płatności.pl
3. Klient może wybrać sposób płatności tylko spośród dostępnych opcji dla danej E-usługi
4. Wybierając sposób płatności za pośrednictwem serwisu Płatności.pl Klient akceptuje warunki obsługi płatności określone przez firmę PayU S.A.



5. W celu prawidłowego wykonania płatności Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami
 - dostarczonymi przez Firmę dla płatności przelewem na konto bankowe Firmy;
 - dostarczonymi przez Platnosci.pl dla płatności przelewem oraz SMS poprzez system Platnosci.pl.
6. Firma uznaje płatność w momencie uznania konta bankowego Firmy lub w momencie otrzymania potwierdzenia dokonania płatności z systemu Platnosci.pl.
7. Płatności są w większości przypadków realizowane najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego. Firma nie ma wpływu na czas realizacji i nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie tego czasu.
8. Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności. Wykryte przez Firmę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.

III POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące płatności powinny być składane przez Klienta drogą elektroniczną na adres biuro@playarena.pl oraz zawierać co najmniej numer transakcji i opis problemu.
2. Firma rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni i informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia pocztą elektroniczną na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane.
3. Reklamacje dotyczące działania systemu Platnosci.pl powinny być kierowane bezpośrednio do PayU S.A.
4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za płatności, które do niej nie trafiły z powodu niestosowania się przez Klienta do instrukcji dotyczących sposobu wykonania płatności.
5. W przypadku pomyłkowego wielokrotnego opłacenia tej samej E-usługi przez Klienta, ta usługa zostaje mu przyznana na proporcjonalnie wydłużony czas. Gdy brak takiej możliwości, pomyłkowo wykonana płatność jest zwracana Klientowi po uprzednim potrąceniu kosztów transakcyjnych.

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.04.2010r.
2. Firma zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu.
3. Regulamin w aktualnym brzmieniu jest dostępny w serwisie internetowym Playarena.pl
4. Klienci zobowiązują się do przestrzegania niniejszego regulaminu.

